

Designspace – det intelligente bord

Lokation	Situation	Formål	Indhold	Interaktion
Indendørs	Uformelle møder	Gøre det lettere at foretage bestillinger.	Produktinformation(menu/drink kort)	Interaktiv
Cafemiljø	Fritid			Touchflade.
Restaurantmiljø	Købssituation	Give flere muligheder for kunden.	Pynt	Chipkort
		Lade situationen være helt i kundens hånd.	Underholdning	Back-end interfaces?
			Reklame	
			Arrangementskalendarer.	
Hooks	Antal Brugere	Emotionel Ideal	Materialer	Æstetisk udtryk
Når brugeren kommer hen til bordet, skal bordet formå at fange brugerens opmærksomhed med det samme.	Alene eller så mange, der er plads til omkring bordet	Effektivitet Convenience "lækkert at bruge"	Glasplade	Enkelthed (Rams) + skal dog stemme overens med konteksten (cafeens stil).
		Give brugeren en fed og anderledes oplevelse.	Træ/metal til bordet.	Vi ønsker bordet indgår i en helhed. Brugeren skal ikke føle, at han bruger en computer.
		Empowerment		Bordets layout bør matche det analoge menukort på den respektive café

Strøtanker

Mere om vision og udforskning end konkret problemløsning. Relevante spørgsmål man kunne stille sig i forbindelse med et sådan bord ville være, hvorvidt bordet kunne på en eller anden måde linke op til andre, nærværende aktiviteter. Hvis en person fx er på facebook medens vedkommende er på bordet, og kammerat har en mobiltelefon tændt i nærheden, så vil man kunne sende en besked til vedkommende, eller hvad ved jeg.

Også bordet intelligent i forhold til andre arrangementer i nærheden. Hvis man sidder ved åen, kunne den automatisk rss-feede fra Århus Teater, svalegangen, biografen mv...

Vision

1. At skabe en cafeoplevelse på kundens præmisser.
2. Det skal være nemmere at bruge bordet end tjeneren.
3. Derudover vil borde have den force, at det kan give brugeren større indsigt i produkterne. Man kan i ro og mag læse om ingredienserne, se billeder mm.
4. Bordet skal i princippet kunne stå i stedet for tjeneren. Men ikke erstatte tjeneren totalt. Bordet kan fx ikke bringe maden ud eller klare helt specifikke bestillinger. Derfor skal bordet selvfølgelig have en "kald på tjener" funktion.
5. Hvorvidt man ønsker at bruge bordets funktioner eller ej skal være op til brugeren.
 1. Dette er vores grundtese. Skulle en cafe ønske, at brugerne kun skal bruge bordet (for fx at spare på lønninger til tjenerne), skal det selvfølgelig også være en mulighed. Dette vil vi som grundregel lade være op til den enkelte cafe.

Anti-vision

Brugen af bordet må ikke være frustrerende for kunden. Skal kunden "vente" på bordet, har det fejlet. Oplever kunden at det ville være nemmere at kalde på tjeneren, har bordet fejlet. Information-clutter-fuckup.

